



## ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

### КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, НАУКЕ, КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

#### РЕШЕНИЕ

2 июня 2021 года

№ 626

г. Оренбург

Об обязательном публичном отчете Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2020 по 31 декабря 2020 года (в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Оренбургской области)

В Законодательное Собрание Оренбургской области согласно пункту 4 статьи 26.3-2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» поступил на рассмотрение обязательный публичный отчет Оренбургской области Д.В.Паслера о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2020 по 31 декабря 2020 года (далее – Отчет).

Проанализировав и обсудив основные параметры Отчета с представителями Правительства Оренбургской области, общественных Советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Оренбургской области, профсоюза работников культуры Оренбургской области, комитет **РЕШИЛ:**

1. Рекомендовать Законодательному Собранию Оренбургской области принять к сведению Отчет Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2020 по 31 декабря 2020 года» (в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Оренбургской области).

2. Предложить Законодательному Собранию Оренбургской области принять решение, содержащее рекомендации Губернатору Оренбургской области Д.В.Паслеру, по оптимизации работы организаций сферы образования:

1) разместить на официальных сайтах образовательных организаций ссылку на результаты независимой оценки на сайте bus.gov.ru, а также довести до всех получателей услуг информацию о возможности оставить отзыв об образовательной организации на сайте bus.gov.ru;

2) реализовать комплекс мероприятий по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами, в том числе принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3) предусмотреть при планировании бюджета на 2022 год выделение финансовых средств в размере 290 млн рублей министерству образования Оренбургской области на создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, согласно требованиям действующего законодательства по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

3. Предложить Законодательному Собранию Оренбургской области принять решение, содержащее рекомендации Губернатору Оренбургской области Д.В.Паслеру, по улучшению организации работы организаций сферы культуры:

1) привести официальные сайты организаций культуры Оренбургской области в соответствие с правовыми нормативными актами (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»);

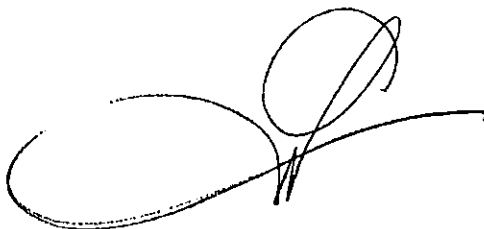
2) принять меры по улучшению условий доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе в части обеспечения организаций культуры ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами, обучения

(инструктажа) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам, а также размещения на официальных сайтах организаций культуры информации о доступности для инвалидов с нарушением зрения и слуха и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, объектов и услуг.

3) предусмотреть при планировании областного бюджета на 2022 год выделение финансовых средств в размере 60 млн рублей министерству культуры Оренбургской области на организацию новых постановок в целях выполнения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, согласно требованиям действующего законодательства (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599).

4. Направить данное решение председателю Законодательного Собрания Оренбургской области Грачеву С.И.

Председатель комитета



Г.М.Аверьянов

Разослано: председателю комитета Законодательного Собрания Оренбургской области по местному самоуправлению и вопросам деятельности органов государственной власти Аверкиеву С.А., членам комитета.



## ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

### КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ

#### РЕШЕНИЕ

03 июня 2021 года

№ 347

г. Оренбург

Об обязательном публичном отчете Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2020 по 31 декабря 2020г.» *(в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Оренбургской области)* от 14.04.2021 № 23-01/1962

Согласно п.4 ст. 26.3-2 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» в Законодательное Собрание Оренбургской области поступил на рассмотрение обязательный публичный отчет (далее – Отчет) Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2020 по 31 декабря 2020г.» от 14.04.2021 № 23-01/1962.

Проанализировав и обсудив основные параметры Отчета с представителями Правительства Оренбургской области, Общественной палаты Оренбургской области, общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Оренбургской области (далее – общественный Совет), а также рассмотрев предложения общественного Совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы, **КОМИТЕТ РЕШИЛ:**

1. Рекомендовать Законодательному Собранию Оренбургской области принять к сведению Отчет Губернатора Оренбургской области Д.В.Паслера «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области с 1 января 2020 по 31 декабря 2020г.» (в части рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Оренбургской области) от 14.04.2021 № 23-01/1962.

2. Предложить Законодательному Собранию Оренбургской области принять решение, содержащее рекомендации Губернатору Оренбургской области Д.В.Паслеру, по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

усилить контроль за реализацией утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов;


продолжить работу Правительства Оренбургской области по повышению уровня комфортности предоставления услуг населению и доступности услуг для инвалидов в организациях социального обслуживания населения Оренбургской области;

предусмотреть при планировании расходов на очередной финансовый год и плановый период бюджетные средства государственным организациям социального обслуживания населения на дальнейшее обеспечение доступа маломобильных групп граждан к объектам социальной инфраструктуры в рамках реализации государственной программы Оренбургской области «Доступная среда»;

продолжить информационно-разъяснительную работу Правительства Оренбургской области по информированию населения о принимаемых мерах по улучшению качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания населения Оренбургской области, возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества условий оказания социальных услуг.

3. Направить данное решение председателю Законодательного Собрания Оренбургской области С.И.Грачеву.

Председатель комитета



О.Н.Хромушина



# ГУБЕРНАТОР ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Дом Советов, г. Оренбург, 460015  
Телефоны: (3532) 77-69-31, 78-60-10. Факс: (3532) 77-38-02. Телетайп: 144249 LIDER RU  
<http://www.orenburg-gov.ru>; e-mail: [office@gov.orb.ru](mailto:office@gov.orb.ru)

14.04.2021 № 01/22-325

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
Законодательного Собрания  
Оренбургской области

С.И.Грачеву

Уважаемый Сергей Иванович!

В соответствии с пунктом 4 статьи 26.3-2 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» направляю Вам для рассмотрения обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области, за 2020 год.

Приложение: на 20 л. в 1 экз.

Д.В.Паслер

Аппарат Законодательного  
Собрания Оренбургской  
области  
«14» 04. 2021 № 23-01/1962

**Обязательный публичный отчет  
Губернатора Оренбургской области Дениса Владимировича Паслера  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые расположены  
на территории Оренбургской области  
с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.**

**1. Нормативные правовые акты Оренбургской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы)**

| <b>Виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты</b> |   |
|---|---|
| Оренбургская область  | - указ Губернатора Оренбургской области от 25.09.2013 № 885-ук «О мерах по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Оренбургской области, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;<br>- постановление Правительства Оренбургской области от 19.09.2019 № 735-пп «Об утверждении порядка подготовки обязательного публичного отчета Губернатора Оренбургской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Оренбургской области и учредителем которых является Оренбургская область, и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций» |
| Социальное обслуживание   | - приказ министерства социального развития Оренбургской области от 06.12.2018 № 652 «Об утверждении Плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области на период 2018-2020 годов»;<br>- приказ министерства социального развития Оренбургской области от 09.04.2018 № 215 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области»  |
| Культура  | приказ министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 11.05.2018 № 173 «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Оренбургской области»   |
| Здравоохранение   | - решение Совета Общественной Палаты Оренбургской области от 20.04.2018 № 13 «Об утверждении состава общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Оренбургской области»;  |

| <b>Виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты</b> |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение Совета общественной Палаты Оренбургской области от 11.10.2018 № 38 «О предложении кандидата в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Оренбургской области»;</li> <li>- распоряжение министерства здравоохранения Оренбургской области от 31.05.2018 № 1212 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Оренбургской области»;</li> <li>- постановление Правительства Оренбургской области от 25.12.2019 № 971-п «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов».</li> </ul> |
| Образование   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- приказ министерства образования Оренбургской области от 14.03.2018 № 01-21/476 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Оренбургской области»;</li> <li>- приказ министерства образования Оренбургской области от 23.05.2018 № 01-21/1020 «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Оренбургской области».</li> </ul>   |

## **2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества**

| <b>Задачи и полномочия общественных советов</b> |  |
|---|--|
| Социальное обслуживание                         | <p>Основная задача - проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Оренбургской области, учредителем которых является министерство социального развития Оренбургской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Оренбургской области.</p> <p>Полномочия Общественного совета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение совместно с министерством социального развития Оренбургской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества;</li> <li>- участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством социального развития Оренбург-</li> </ul> |



| <b>Задачи и полномочия общественных советов</b> |  |
|---|--|
|   | <p>ской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;</li> <li>- рассмотрение на заседаниях Общественного совета результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;</li> <li>- подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии);</li> <li>- направление в министерство социального развития Оренбургской области результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания.</li> </ul>   |
| Культура  | <p>Основная задача общественного совета - обеспечивать взаимодействие граждан, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с министерством культуры Оренбургской области по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.</p> <p>Полномочия Общественного совета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;</li> <li>- принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры и внешних связей Оренбургской области (далее - Министерство) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – организация-оператор);</li> <li>- проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;</li> <li>- представлять в Министерство результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- привлекать к своей работе представителей Общественной палаты, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов такой оценки;</li> <li>- приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих подразделений Министерства, представителей заинтересованных организаций;</li> <li>- информировать Министерство и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.</li> </ul> |

| <b>Задачи и полномочия общественных советов</b> |   |
|---|---|
| Здравоохранение                                 | <p>Основная задача - проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Оренбургской области.</p> <p>Полномочия Общественного совета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определяет перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;</li> <li>- участвует в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Оренбургской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг федеральными медицинскими организациями (далее – оператор);</li> <li>- осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями Оренбургской области, формирует в течение одного месяца со дня получения отчета организации-оператора на его основе результатов независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности медицинских организаций Оренбургской области;</li> <li>- представляет в министерство здравоохранения Оренбургской области результаты независимой оценки качества и предложения по улучшению деятельности медицинских организаций;</li> <li>- взаимодействует со средствами массовой информации по освещению деятельности общественного совета по независимой оценке качества.</li> </ul> |
| Образование                                     | <p>Основная задача – проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Оренбургской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления.</p> <p>Полномочия Общественного совета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;</li> <li>- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Оренбургской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – оператор);</li> <li>- проводит независимую оценку качества условий осуществления организациями образовательной деятельности с учетом информации, представленной оператором;</li> </ul>  |

| <b>Задачи и полномочия общественных советов</b> |   |
|---|---|
|   | - представляет в министерство образования Оренбургской области результаты независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности, а также предложения об улучшении качества их деятельности и др. |

| <b>Информация о составе общественных советов</b> |  |
|--|--|
| Социальное обслуживание                          | <p>В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 06.04.2018 № 12 (с изменениями от 18.01.2019 № 6, от 09.08.2019 № 30, от 20.02.2020 № 6), входит 5 человек, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сальцева Светлана Васильевна – член общероссийской общественной организации Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР), председатель Общественного совета;</li> <li>- Сальников Александр Иванович – представитель Оренбургской городской общественной организации пенсионеров, инвалидов-ветеранов войн, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;</li> <li>- Стукалова Светлана Петровна – заместитель председателя Оренбургской областной общественной организации «Совет женщин», секретарь Общественного совета;</li> <li>- Циховына Юлия Александровна – член Оренбургской региональной общественной организации «Союз юристов Оренбуржья», заместитель председателя Общественного совета;</li> <li>- Карпец Екатерина Михайловна – представитель Оренбургской областной общественной организации «Совет женщин».</li> </ul> |
| Культура   | <p>В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 20.04.2018 № 14, входит 7 человек:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Косенков Алексей Геннадьевич - главный правовой инспектор труда Федерации организаций профсоюзов Оренбургской области;</li> <li>- Демидова Татьяна Валентиновна - помощник председателя ОООО ВОИ по общим вопросам и кадровой работе;</li> <li>- Чурсин Виктор Анатольевич - Председатель Оренбургской районной местной организации ОООО ВОИ;</li> <li>- Тарасенко Надежда Александровна - Ветеран труда, член правления ОООО «Совет женщин»;</li> <li>- Кузьмина Елена Ивановна - директор УДПО «Учебно-методический центр ФОП Оренбургской области», член правления ОООО «Совет женщин»;</li> </ul>   |

| <b>Информация о составе общественных советов</b> |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поляков Илья Михайлович – председатель Оренбургской областной общественной организации Российского Союза Молодежи;</li> <li>- Горшкова Ирина Львовна – председатель ОГО Российского Союза Молодежи.</li> </ul>   |
| Здравоохранение                                  | <p>В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями здравоохранения Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 20.04.2018 № 13, входит 7 человек:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Исламова Анастасия Ивановна – председатель Совета – председатель Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;</li> <li>- Дядиченко Евгений Александрович – заместитель председателя Совета – председатель Оренбургской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»;</li> <li>- Анисова Людмила Павловна – секретарь Совета – председатель Оренбургской областной общественной диабетической организации инвалидов с детства и их родителей;</li> <li>- Кудакаев Ильфат Миниахметович – член Совета – председатель Оренбургского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;</li> <li>- Корнеева Надежда Васильевна – член Совета – председатель Оренбургской областной общественной организации инвалидов «Школа независимой жизни»;</li> <li>- Заворотная Инга Васильевна – член Совета – президент Оренбургского регионального отделения Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «НЕФРО-ЛИГА»;</li> <li>- Горынин Валерий Павлович – член Совета – помощник председателя Оренбургской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» по правовым вопросам и организационной работе.</li> </ul> |
| Образование                                      | <p>В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Оренбургской области, утвержденного решением Совета Общественной палаты Оренбургской области от 18.05.2018 № 18, входит 5 человек:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кудрявцева Кира Владимировна, председатель общественной организации «Попечительский совет муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества г.Оренбурга»;</li> <li>- Кужелева Лариса Александровна - председатель ОГОО «Союз родителей и выпускников школы № 56 имени В.Д.Хана»;</li> </ul>   |

| <b>Информация о составе общественных советов</b> |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Низамова Ольга Владимировна - член ОО «Попечительский совет «МБОУ «Европейский лицей» п.Пригородный Оренбургского района;</li> <li>- Стройкина Светлана Викторовна - председатель Оренбургской городской общественной организации «Родительское сообщество «Мы вместе»;</li> <li>- Либкинд Елена Владимировна - председатель Оренбургской межрегиональной общественной организации родителей «Центр социальных инициатив «Содействие»; ответственный секретарь Оренбургского регионального отделения общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей».</li> </ul> |

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)**

| <b>Наименование оператора</b> |   |
|-------------------------------|---|
| Социальное обслуживание       | Государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Оренбургской области».                |
| Культура                      | Государственное автономное учреждение культуры «Региональный центр развития культуры Оренбургской области». |
| Здравоохранение               | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр».       |
| Образование                   | Общество с ограниченной ответственностью «ЭМПИРИКА»   |

| <b>Номер государственного контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы</b> |  |
|--|--|
| Социальное обслуживание  | Государственный контракт от 11.09.2020 № 1102  |
| Культура   | Государственный контракт от 20.02.2020 № 2020/06   |
| Здравоохранение  | Договор на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Оренбургской области от 20.04.2020 № 210 (единственный поставщик). |
| Образование  | Государственный контракт от 07.12.2020 № 2020.1020714  |

| <b>Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы</b> |                |
|---|----------------|
| Социальное обслуживание   | 10 000 рублей  |
| Культура  | 300 000 рублей |
| Здравоохранение   | нет            |
| Образование   | 59 600 рублей  |

#### 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

| <b>Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в 2020 году, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по Оренбургской области и по отраслям социальной сферы</b> |  |
|---|--|
| Оренбургская область  | 771 организация (40,9% от общего количества – 1886 организация)  |
| Социальное обслуживание   | 24 организации социального обслуживания (36,4% от общего количества – 66 организаций) (протокол заседания Общественного совета от 18.12.2019 № 6)  |
| Культура  | 56 муниципальных организаций культуры (30,6% от общего количества – 183, из них 171 - муниципальные) (протокол заседания Общественного совета от 23.01.2020 № 6)   |
| Здравоохранение   | в 2020 году планировалось провести независимую оценку в 59 медицинских организациях (43,7% от общего числа организаций, подлежащих НОК – 135 организаций), участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области на 2020 год и на плановый период 2021-2022 годов (решение Общественного совета, протокол от 22.01.2018 № 1, с изменениями от 12.02.2020). |
| Образование   | 691 образовательная организация Оренбургской области, в том числе 40 государственных и 651 муниципальная организация (42,2% от общего количества – 1637 организаций)   |

| <b>Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2021 год</b> |  |
|--|--|
| Оренбургская область   | 572 организации (28,4% от общего количества – 2016 организаций)  |
| Социальное обслуживание  | 22 организации социального обслуживания (33,3% от общего количества – 66 организаций) (протокол заседания Общественного совета от 03.12.2020 № 4)  |
| Культура   | 58 организаций (31,7% от общего количества - 183 организации) (протокол заседания Общественного совета от 22.01.2021 № 7)  |
| Здравоохранение  | 50 медицинских организаций (38,5 % от числа медицинских организаций, подлежащих НОК – 130 учреждений) (протокол от 29.01.2021 № 1); в реализации территориальной программы на 2021 год участвует 159 медицинских организаций)  |
| Образование  | 442 образовательные организации Оренбургской области, в том числе 5 государственных и 437 муниципальных организации (27 % от общего количества – 1637 организаций) (протокол заседания Общественного совета от 28.02.2018 № 3) |

| <b>Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2021 год</b>  |   |
|---|---|
| <b>Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548<br/>«Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»,<br/>по Оренбургской области и по отраслям социальной сферы</b> |   |
| Оренбургская область  | 88,47 балла из 100  |
| Социальное обслуживание   | Среднее значение показателя оценки качества по отрасли социального обслуживания в Оренбургской области за 2020 год составило 97,02 балла из 100.  |
| Культура  | Среднее значение показателя оценки качества по отрасли культура в Оренбургской области за 2020 год составило 85,2 балла из 100.   |
| Здравоохранение   | Результаты НОК в сфере охраны здоровья за 2020 – 2021 годы будут подведены в IV квартале 2021 года.<br>Перенос сроков проведения НОК с 2020 года на 2021 год рекомендован Министерством здравоохранения России (письмо Минздрава РФ от 23.09.2020 № 21-3/И/2-13868).<br>Решение о переносе сроков принято на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Оренбургской области (протокол от 02.10.2020 № 4). |
| Образование   | Среднее значение показателя оценки качества по отрасли образование в Оренбургской области за 2020 год составило 83,3 балла из 100.  |

| <b>Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов</b> |  |
|---|--|
| Социальное обслуживание   | ГАУСО «Реабилитационно-оздоровительный центр «Русь» - 100 баллов;<br>ГБУСО «Мустаевский психоневрологический интернат» - 100 баллов;<br>ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» в г. Орске - 100 баллов;<br>ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга - 100 баллов;<br>ГБУСО «Реабилитационно-технический центр» - 100 баллов |
| Культура  | МБУК «Центр культурного развития» Соль-Илецкого городского округа Оренбургской области - 96 баллов.  |

| <b>Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов</b> |   |
|---|---|
| Здравоохранение   | -   |
| Образование   | МБОУ «Верхнечебеньковская СОШ» Сакмарского района Оренбургской области – 99,34 балла. |

| <b>Наименование организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов</b> |   |
|---|---|
| Социальное обслуживание   | АНО «Спортивно-реабилитационный центр «Жемчужина бора» – 85,26 балла.   |
| Культура  | МБУК «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Югория» МО Горный сельсовет Оренбургского района – 63,1 балла. |
| Здравоохранение   | -   |
| Образование   | МОБУ «Карагандинская ООШ» Домбаровского района Оренбургской области – 41 балл.                                    |

#### **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

| <b>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественными советами</b> |  |
|---|--|
| Социальное обслуживание   | <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области за 2020 год показали, что в данных организациях в целом созданы условия для предоставления гражданам качественных социальных услуг.</p> <p>Респонденты высоко оценили открытость и доступность информации о деятельности организаций социального обслуживания, комфортность условий предоставления услуг и доступность услуг для инвалидов. В целом участники опроса удовлетворены условиями оказания услуг в организациях социального обслуживания.</p> <p>Независимая оценка осуществлялась согласно требованиям действующего законодательства по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317н):</p> <p>«Открытость и доступность информации об организации (учреждении)» – 98,19 балла;</p> <p>«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 99,05 балла;</p> <p>«Доступность услуг для инвалидов» – 88,99 балла;</p> <p>«Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» – 99,83 балла;</p> <p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,05 балла.</p> |



| <b>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественными советами</b> |  |
|---|--|
| Культура  | <p>В соответствии с перечнем организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году, утвержденным общественным советом 23.01.2020, оценены 56 муниципальных организаций культуры.</p> <p>Независимая оценка проводилась в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».</p> <p>По результатам оценки муниципальных организаций культуры наиболее высокий рейтинг у музеев (87 балла), за ними следуют библиотеки (86,8 балла) и культурно-досуговые организации (83,3 балла).</p> <p>Средний балл по показателям составил:</p> <p>«Открытость и доступность информации об организации (учреждении)» – 80,6 балла;</p> <p>«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 94,7 балла;</p> <p>«Доступность услуг для инвалидов» – 55,7 балла;</p> <p>«Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» – 98,2 балла;</p> <p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97 баллов.</p> |
| Здравоохранение   | -  |
| Образование   | <p>Независимая оценка проводилась согласно требованиям действующего законодательства по следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (приказ Министерства Просвещения России от 13.03.2019 № 114):</p> <p>«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 91,8 балла;</p> <p>«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 88,44 балла;</p> <p>«Доступность образовательной деятельности для инвалидов» – 56,54 балла;</p> <p>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» – 90,5 балла;</p> <p>«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» – 89,44 балла.</p>  |

| <b>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</b> |                     |
|---|---------------------|
| Социальное обслуживание   | 7 572 респондента   |
| Культура  | 7 851 респондент    |
| Здравоохранение   | -                   |
| Образование   | 76 357 респондентов |

| <b>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы</b> |   |
|---|---|
| Социальное обслуживание   | <p>В ряде организаций (государственных и негосударственных) социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не оборудованы пандусами (или подъемными платформами) входные группы;</li> <li>- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- в помещениях организаций не расширены дверные проемы, нет поручней;</li> <li>- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</li> <li>- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и (или) зрительной информации;</li> <li>- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul> <p>В отдельных негосударственных организациях социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте организации не в полном объеме размещена необходимая информация о деятельности организации, в том числе отсутствует информация об отдельных дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг;</li> <li>- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- отсутствуют сменные кресла-коляски;</li> <li>- отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul> |
| Культура  | <p>Практически во всех библиотеках, в первую очередь, необходимо приобрести новую литературу, отремонтировать помещения.</p> <p>В учреждениях клубного типа требуется улучшение материально-технической базы (ремонт помещений и приобретение современной техники), увеличение количества мероприятий.</p> <p>В музеях основное замечание, которое отмечали получатели услуг, - необходимость увеличения числа музейных экспонатов и проведения большего количества экскурсий.</p> <p>Также имеются замечания по ведению официальных сайтов муниципальных организаций культуры (отсутствие необходимой информации), а также отмечается низкий уровень обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов.</p>   |
| Здравоохранение   | -   |
| Образование   | <p>В отдельных образовательных организациях не оборудованы территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>– сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика).</li> </ul> |
|--|---|

| <b>Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы</b> |  |
|--|--|
| Социальное обслуживание  | <p>Обеспечить в организациях социального обслуживания наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных пандусами (или подъемными платформами) входных групп;</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии возможности);</li> <li>- поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul> |
| Культура   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- привести официальные сайты организаций культуры Оренбургской области в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;</li> <li>- улучшить условия доступности для инвалидов объектов и услуг:</li> </ul>   |

| <b>Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы</b> |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить организации культуры ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами;</li> <li>• провести обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам;</li> <li>• разместить на официальных сайтах организаций культуры информацию о доступности для инвалидов с нарушением зрения и слуха и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, объектов и услуг.</li> </ul>  |
| Здравоохранение  | -   |
| Образование  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку на результаты независимой оценки на bus.gov.ru.</li> <li>2. Довести информацию до всех получателей услуг о возможности оставить отзыв об образовательной организации на сайте bus.gov.ru.</li> <li>3. Реализовать комплекс мероприятий по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми гражданами.</li> <li>4. Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</li> </ol> |

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества**

| <b>Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях</b> |  |
|--|--|
| Социальное обслуживание  | В соответствии с предложениями Общественного совета по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году министерством социального развития Оренбургской области в отношении государственных организаций социального обслуживания 09.03.2021 утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в которых определены перечень мероприятий по устранению недостатков и ответственные должностные лица за их выполнение.  |
| Культура   | По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2020 год министерством культуры Оренбургской области в адрес глав муниципальных образований направлены предложения Общественного совета по совершенствованию деятельности учреждений культуры для формирования и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в которых определены перечень мероприятий по устранению недостатков и ответственные должностные лица за их выполнение. |

| <b>Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях</b> |   |
|--|---|
| Здравоохранение  | -   |
| Образование  | Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, разработаны и утверждены на уровне муниципалитетов в отношении муниципальных образовательных организаций, министерством образования Оренбургской области - в отношении государственных образовательных организаций. |

| <b>Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений</b> |   |
|---|---|
| Социальное обслуживание   | Приказом министерства социального развития Оренбургской области назначено ответственное лицо за организацию контроля за выполнением организациями социального обслуживания планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.<br>Ежеквартально ведется мониторинг выполнения данных планов, результаты которого доводятся до сведения Общественного совета на плановых заседаниях.  |
| Культура  | Приказом министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 21.03.2017 № 128 утвержден порядок рассмотрения результатов независимой оценки. Согласно утвержденному порядку структурные подразделения министерства ежеквартально проводят мониторинг выполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка.   |
| Здравоохранение   | Медицинским организациям поручено предоставлять информацию о ходе реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в министерство здравоохранения области ежеквартально (поручение заместителя министра от 13.01.2020 № 10/54).<br>В трудовой договор руководителей медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Оренбургской области, дополнительно включен показатель «Оценка эффективности работы руководителя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией» (распоряжение министерства здравоохранения Оренбургской области от 26.01.2018 № 152). |
| Образование   | Руководители образовательных организаций предоставляют ежеквартально отчет о выполнении планов по устранению недостатков.   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений</b> |   |
|   | В декабре 2021 года руководителями организаций будет представлен сводный отчет по выполнению данного плана. |

|   |  |
|---|--|
| <b>Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц</b> |  |
| Социальное обслуживание   | <p>В отношении пяти организаций социального обслуживания, набравших максимальное количество баллов (100) и занявших первое место в региональном рейтинге по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году, приняты поощрительные меры, а именно руководители организаций награждены Благодарственными письмами министерства социального развития Оренбургской области и премированы.</p> <p>Кроме того, организации-победители в соответствии с указом Губернатора Оренбургской области от 17.09.2012 № 616-ук «О мерах по стимулированию эффективной работы организаций социального обслуживания в Оренбургской области» в 2021 году будут поощрены ценными подарками.</p> <p>Всем руководителям государственных организаций социального обслуживания, получивших положительную оценку по результатам независимой оценки качества, при установлении им выплат стимулирующего характера учитываются сложившиеся итоги.</p> <p>В связи с высокими результатами независимой оценки за 2020 год в отношении руководителей государственных организаций социального обслуживания дисциплинарные взыскания не применялись.</p> |
| Культура  | Одним из показателей эффективности работы руководителей государственных учреждений культуры, закрепленных в эффективных контрактах, является результат независимой оценки качества условий оказания услуг. Результаты независимой оценки учитываются при премировании руководителей учреждений.  |
| Здравоохранение   | -  |
| Образование   | По итогам независимой оценки качества в сфере образования организациям, набравшим высокие баллы, объявляется благодарность.  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)</b> |  |
| Социальное обслуживание   | В трудовых договорах руководителей государственных организаций социального обслуживания предусмотрена ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в соответствии с трудовым законодательством. |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Культура        | Результаты независимой оценки государственных учреждений культуры учитываются при доведении субсидий учреждениям на выполнение государственного задания.  |
| Здравоохранение | В трудовой договор руководителей медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Оренбургской области, дополнительно включен показатель «Оценка эффективности работы руководителя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией». |
| Образование     | Проведение анкетирования для оперативного устранения недостатков и повышения качества работы образовательных организаций.   |

### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

| <b>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</b> |   |
|--|---|
| Социальное обслуживание  | <p>Специалисты организаций социального обслуживания при осуществлении приема информируют граждан – получателей социальных услуг о возможности их участия в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Данная информация размещена на информационных стендах в организациях.</p> <p>Кроме того, на главной странице официального сайта министерства социального развития Оренбургской области (<a href="http://msr.orb.ru">msr.orb.ru</a>), а также на главных страницах официальных сайтов государственных учреждений социального обслуживания в разделе «Опросы» размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области;</li> <li>- оценка информированности о работе государственных учреждений социального обслуживания населения Оренбургской области;</li> <li>- оценка доступности социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Оренбургской области.</li> </ul> |
| Культура   | На официальном сайте министерства культуры Оренбургской области и информационном портале «Культура Оренбуржья» размещены релизы по теме независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры, в том числе граждане информировались через СМИ о возможности участия в проведении независимой оценки качества услуг учреждений культуры.   |
| Здравоохранение  | Проводилась работа по информированию граждан о возможности участия в электронном голосовании (на официальных сайтах и информационных стендах медицинских организаций).  |

| <b>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</b>  |  |
|---|--|
| Образование   | <p>Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях.</p> <p>Привлечение СМИ (размещение информации в районных газетах).</p> <p>Размещение информации на стендах в образовательных организациях.</p> <p>Распространение листовок с информацией о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями.</p>   |
| <b>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</b> |  |
| Социальное обслуживание   | <p>Министерством социального развития Оренбургской области проводится мониторинг посещений раздела сайта bus.gov.ru, на котором размещены сведения о проведенной независимой оценке качества и отзывы посетителей о ее результатах. По итогам мониторинга за 2020 год оставленные отзывы носят положительный характер.</p> <p>В целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru на сайте министерства и на официальных сайтах государственных организаций социального обслуживания размещена активная ссылка на соответствующий раздел сайта.</p> <p>В целях увеличения посещаемости гражданами - получателями услуг раздела «Независимой оценки качества» на сайте bus.gov.ru специалистами государственных учреждений социального обслуживания области проводится информирование населения во время приема. Данная информация также размещена на информационных стендах в организациях.</p> |
| Культура  | <p>В целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru на официальных сайтах государственных учреждений культуры и на сайте министерства культуры размещена активная ссылка на соответствующий раздел сайта.</p> <p>Министерством культуры Оренбургской области на постоянной основе проводится мониторинг посещений раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг. Отмечается увеличение количества посетителей указанного раздела сайта. В 2020 году сайт посетили 3 380 чел. (в 2017 году 2 046 чел.) Кроме того, министерство знакомится с отзывами посетителей о результатах независимой оценки. По результатам мониторинга 2020 года оставленные отзывы носят положительный характер.</p>   |



| <b>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</b> |  |
|---|--|
| Здравоохранение   | <p>В целях популяризации раздела «Результаты независимой оценки в сфере здравоохранения» официального сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости на официальном сайте министерства здравоохранения Оренбургской области в разделе «Учреждения» по каждой медицинской организации размещена ссылка на «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» (bus.gov.ru).</p> <p>В государственных и частных медицинских организациях пациентам при обращении в лечебное учреждение предлагается выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг.</p> |
| Образование   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение ссылок на сайт bus.gov.ru на официальном сайте министерства образования Оренбургской области, органов местного самоуправления, управлений (отделов) образования, образовательных организаций;</li> <li>- размещение информации о сайте bus.gov.ru на стендах в образовательных организациях;</li> <li>- размещение информации в районных газетах;</li> <li>- рассылка по образовательным организациям памяток для родителей (законных представителей) и обучающихся об использовании сайта bus.gov.ru.</li> </ul>                                |

| <b>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</b> |  |
|---|--|
| Социальное обслуживание   | <p>В целях информирования граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) и на официальном сайте министерства социального развития Оренбургской области размещаются утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также информация о проводимой организациями социального обслуживания работе по их выполнению.</p> |
| Культура  | <p>Учреждения культуры по итогам независимой оценки проводят работу по совершенствованию своих официальных сайтов в целях обеспечения удобства пользователей услуг. Руководителям учреждений культуры рекомендовано провести обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам. Итоговые отчеты о проведенных мероприятиях размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.</p>                  |

| <b>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</b> |  |
|---|--|
| Здравоохранение   | Медицинским организациям поручено предоставлять информацию о ходе реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях, в министерство здравоохранения области ежеквартально (поручение заместителя министра от 13.01.2020 № 10/54). Сведения о проводимой работе по устранению недостатков медицинскими организациями размещаются на сайте bus.gov.ru. |
| Образование   | В целях информирования граждан на сайтах образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2020 году, а также на сайте bus.gov.ru размещаются утвержденные планы по устранению недостатков и информация о проводимой организациями работе по их выполнению.   |

Губернатор Оренбургской области

Д.В.Паслер

14.04.2021

дата